



R.E.A.L.I.S.M.
Réseau Enfants Adolescents Liège Santé Mentale

Appel à candidature : fonction de « référent qualité » (H/F/X) au sein de REALISM dans le cadre des nouvelles réformes des soins en santé mentale

0,5 ETP (19H/sem)

Province de Liège - Master ou bachelier

Dans le cadre de la nouvelle politique en santé mentale et des programmes de soins en santé mentale (guide consultable via ce lien : http://www.psy0-18.be/images/Guide_0-18/Guide_Psy0-18_fr.pdf) et plus particulièrement dans le cadre des activités développées par le réseau de la province de Liège en santé mentale pour les enfants et les adolescents (REALISM : Réseau Enfants Adolescents en province de Liège Santé Mentale), nous recherchons un nouveau collaborateur dont le profil est explicité dans le présent document.

L'organisation :

REALISM met en œuvre la nouvelle politique de santé mentale pour enfants et adolescents sur la province de Liège. Le réseau privilégie une approche globale et intégrée. Il s'adresse aux enfants et adolescents qui présentent ou pourraient présenter une problématique de santé mentale, ainsi qu'à leur entourage naturel et aux nombreux professionnels concernés. Pour infos, consultez www.psy0-18.be et www.realism0-18.be.

Les réseaux de santé mentale pour enfants et adolescents offrent une aide complète, intégrée et transversale, dans une zone d'activité bien définie, pour tous les enfants et adolescents présentant une vulnérabilité sur le plan psychique. Améliorer la qualité et organiser l'aide et les soins dispensés sont des objectifs importants. Un plan de gestion de la qualité permet d'identifier les priorités en matière de qualité et de mettre en œuvre les actions d'amélioration de la qualité au sein du réseau et entre les réseaux.

La continuité des soins est un élément essentiel à la fois à la qualité des soins et à la qualité de vie et est, par conséquent, un indicateur idéal pour travailler à l'amélioration de la qualité. Dans les années à venir, la continuité des soins sera au cœur du développement d'une culture de la qualité au sein des réseaux de santé mentale.

Le réflexe de continuité des soins est un modèle conceptuel et un outil permettant d'évaluer la continuité des soins dans la pratique. Le réflexe de continuité sera utilisé pour évaluer l'offre de soins dans la zone d'activité des réseaux par rapport aux différentes formes de continuité, et pour réfléchir et échanger dans et entre les réseaux. Dans le même temps, cet outil sera davantage optimisé et

scientifiquement validé dans le cadre d'une évaluation et d'une amélioration en continu de la qualité. L'ambition est d'intégrer l'utilisation du réflexe de continuité en tant qu'outil convivial et pragmatique dans chaque trajet de traitement des personnes souffrant de problèmes mentaux.

La fonction de « référent qualité » s'inscrit dans cet objectif d'amélioration et optimisation de la qualité des soins de santé mentale via la mise en pratique du réflexe de continuité.

Les « référents qualité » des réseaux seront soutenus dans la mise en œuvre de leurs actions par des collaborateurs scientifiques.

Missions :

- Accompagner et coacher les partenaires des réseaux dans l'identification des lignes de rupture et discontinuités dans un trajet de soins tout au long de la vie des bénéficiaires. Où exactement les usagers ressentent-ils un manque de continuité dans l'aide fournie ?
- Examiner où et comment la continuité des soins est mise à mal en se concentrant sur les usagers eux-mêmes, le réseau familial et les professionnels de la santé et de l'aide (niveau micro) : où bloque la continuité des soins et quand fonctionne-t-elle bien ?
- Identifier les facteurs de réussite et les obstacles qui retardent le processus de continuité.
- Accompagner et coacher les partenaires dans l'évaluation de la continuité des soins par la mise en œuvre du réflexe de continuité.
- Gérer les données au niveau des partenaires et réseaux en ce qui concerne la continuité et de la qualité.
- Élaborer des actions d'amélioration en s'appuyant sur les résultats de l'analyse des données.
- Optimiser et valoriser le réflexe de continuité en collaboration avec les collaborateurs scientifiques.
- Participer à la concertation nationale et aux initiatives organisées par les collaborateurs scientifiques.
- Élaborer et mettre en œuvre un plan de gestion de la qualité au niveau du réseau SMEA.

Profil :

Compétences requises

- *Compétences sociales et de communication :*
 - Vous pouvez communiquer clairement par écrit et oralement.
 - Vous pouvez inspirer les autres et leur donner des moyens d'agir.
 - Vous stimulez la coopération et la formation d'équipes.
 - Vous pouvez adopter une position de médiateur face à la complexité et aux intérêts différents des organisations et des partenaires,
- *Compétences techniques :*
 - Vous avez un esprit analytique et vous gardez une vue d'ensemble des différentes initiatives.
 - Vous êtes capable de penser en termes de processus et pouvez améliorer des processus existants.

- Vous travaillez de façon structurée et planifiée.
- Vous êtes entreprenant, dynamique, créatif et orienté vers les solutions.
- Vous avez au moins 5 ans d'expérience dans la gestion de projets, la planification et l'organisation et/ou la gestion du changement.
- Vous êtes capable de fédérer les partenaires autour d'une vision commune.
- Avoir une connaissance du paysage institutionnel (de la répartition des compétences au niveau fédéral/régional et communautaire peut être un atout).
- Vous êtes attaché à l'intégrité et à la confidentialité. Vous êtes discret et avez une attitude neutre envers tous les partenaires du réseau.
- Vous êtes mobile et restez en contact permanent avec les partenaires sur le terrain.
- Vous travaillez en lien direct avec la coordination de réseau et vous serez amené à faire part de vos pratiques au Comité de Réseau Stratégique.

Responsabilités

Rôles

- **Mobilisateur** = coordonne, supervise et promeut avec l'ensemble du réseau un climat de coopération multidisciplinaire au niveau local et interlocal
- **Innovateur** : apporte de nouvelles initiatives, de nouveaux concepts, de nouvelles pistes au sein du réseau et recherche des opportunités pour les réaliser.
- **Diplomate** : part d'une position neutre vis-à-vis des partenaires du réseau, jette des ponts et joue le rôle de médiateur en vue d'une coopération constructive et de la construction de relations.
- **Porte-parole** : assure et véhicule, avec la coordination du réseau, une communication écrite et orale de qualité
- **Implémenteur** : entreprend des actions et des initiatives.
- **Conseiller** : conseille le réseau sur base de ses propres connaissances spécifiques au domaine.
- **Garant des résultats** : supervise la réalisation des objectifs intermédiaires communs et fournit un feedback régulier au réseau ainsi qu'au SPF Santé Publique. Une culture de la qualité est en cours de développement, au sein de laquelle les expériences de tous les partenaires, mais aussi des utilisateurs de soins, sont prises en compte dans leur contexte.
- **Créateur de soutien** : s'approprie la philosophie de la réforme de la santé mentale et suscite un soutien pour celle-ci au sein de son réseau professionnel.
- **Critique** : porte un regard critique sur le travail au sein du réseau, rappelle aux membres les accords conclus, les objectifs fixés en termes de santé publique (orientés besoins).
- **Supporter** : est enthousiaste et engagé, adopte une position neutre mais solidaire et équitable envers tous les partenaires du réseau.
- **Agent du changement** : ambassadeur des changements de culture et de processus que ce projet entraînera.

Conditions d'emploi :

- 19 h/ semaine CDI (horaire à convenir : du lundi au vendredi entre 9h et 18h) ;
- Conditions barémiques de l'employeur.

Modalités pratiques :

Deux possibilités pour postuler : (1) soit la candidature est soutenue par un employeur – partenaire du REALISM ; (2) soit la candidature est une initiative personnelle (sans employeur). Merci de le préciser.

Les candidat(e)s sont invité(e)s à adresser une lettre de motivation accompagnée de leur CV uniquement par mail à l'adresse elodie.pacque@realism0-18.be

Date limite de dépôt des candidatures : **25 août 2024**

Sur base des candidatures reçues, un jury de sélection désigné par le comité de réseau choisira 5 personnes à auditionner.

Les candidatures seront évaluées par un groupe de travail constitué à cet effet, comprenant le coordinateur du réseau, un représentant de l'hôpital du réseau et au moins un délégué de la première ligne du "programme d'activité 1 : détection et intervention précoces".

Lors du dernier tour, 3 candidats seront sélectionnés qui, après validation par le comité du réseau, seront présentés à un représentant du SPF Santé Publique, qui examinera et rejoindra une connaissance. Le candidat final sera sélectionné en concertation avec le SPF Santé Publique et le réseau.

Les entretiens de sélection seront organisés **la semaine du 2 septembre** au siège social de REALISM, Quai des Ardennes, 24 à 4020 Liège. Des représentants du SPF Santé publique participeront également au comité de sélection.

Le contrat de travail débutera dès que possible